

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΙΩΜΕΝΟΥ

Επώνυμο :		Όνομα :	
Πατρώνυμο :		ΑΔΤ :	
Διεύθυνση :			
Τηλ :		e-mail:	
Αρ. Συμβολαίου:			

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Παρακαλούμε περιγράψτε με συντομία το πρόβλημά σας και επισυνάψτε κάθε έγγραφο που θεωρείτε σχετικό με το θέμα σας. Αφού συμπληρώσετε το παρόν έντυπο, μπορείτε να το αποστείλετε είτε μέσω **e-mail** στο **info@lanova.gr**, είτε μέσω **fax** στο **211-411540**, είτε να το παραδώσετε ή να το αποστείλετε στην έδρα της Εταιρείας μας Λ.Ιασωνίδου 16, 16777 Ελληνικό.

Επιθυμώ να παραλάβω το αποδεικτικό παραλαβής που βεβαιώνει την λήψη των αιτιάσεων :

Έντυπα

(Με την αποστολή επιστολής στην ανωτέρω δηλωθείσα Διεύθυνση)

Ηλεκτρονικά

(Με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στην ανωτέρω δηλωθείσα Ηλεκτρονική Διεύθυνση)

Τόπος : _____

Ημερομηνία : __/__/____

Ο/Η ΑΙΤΙΩΜΕΝΟΣ/Η

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Μετά την διερεύνηση και αξιολόγηση της αιτίας, αν η αιτία είναι άμεσα επιλύσιμη, ο αιτιώμενος θα λάβετε ενημέρωση από την εταιρεία εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών. Αν η αιτία χρήζει μεγαλύτερης διερεύνησης, τότε η εταιρεία οφείλει να σας ενημερώσει εντός τριάντα (30) ημερών και δεν θα υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημέρες ανάλογα της περίπτωσης.

Σας ενημερώνουμε ότι η Lanova Α.Ε. εφαρμόζει πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων με την οποία διασφαλίζει την ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση των αιτιάσεων που παραλαμβάνει και εξετάζει ισότιμα τα θέματα που μας αναφέρονται, με γνώμονα την καλή πίστη στη σχέση με τους πελάτες της και το καταναλωτικό κοινό. Όλες οι υποθέσεις αντιμετωπίζονται με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο, με σωστή διαχείριση της πληροφόρησης και των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Εάν έχετε κάποιο ερώτημα ή χρειαστείτε οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με την πορεία εξέτασης του αιτήματός σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ:

LANOVA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ : Λ. ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ 16, 16777 ΕΛΛΗΝΙΚΟ

Τηλ. : +30 215-5005888 (Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 - 17:00)

Fax. : +30 211-4115540, **e-mail :** info@lanova.gr

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί μια αμοιβαία αποδεκτή λύση στα πλαίσια των συμφωνηθέντων όρων των συμβολαίων ασφάλισης και των τηρούμενων διαδικασιών της Εταιρείας, έχετε την δυνατότητα να απευθυνθείτε σε αρχές όπως :

- τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή,
- την ανεξάρτητη αρχή Συνήγορος του Καταναλωτή και

Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων προσφέρεται χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση και **δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών σας.**